



# Datenschutzerklärung

(Stand April 2025)

## 1. Allgemeines

Für XAL hat ein verantwortungsbewusster Umgang mit Personendaten hohe Priorität. Wir möchten, dass Sie wissen, wann wir welche Daten von Ihnen erheben und wie wir diese verwenden. Wir haben technische und organisatorische Maßnahmen getroffen, um sicherzustellen, dass die Vorschriften über den Datenschutz sowohl von uns als auch von unseren externen Dienstleistern beachtet werden.

## 2. Verantwortliche

Betreiberin dieser Webseite ist die XAL GmbH, Auer-Welsbach-Gasse 36, 8055 Graz, Österreich.

Verantwortliche Gesellschaft im Sinne des Datenschutzes ist die XAL Schweiz GmbH, Hohlstrasse 517, 8048 Zürich, Schweiz.

Bei Fragen zum Datenschutz oder zu Bearbeitung Ihrer Personendaten erreichen Sie uns unter:

XAL Schweiz GmbH  
Hohlstrasse 517  
8048 Zürich  
T +4144 245 8090  
office.ch@xal.com

## 3. Bearbeitete Daten

Je nachdem ob Sie unsere Webseite besuchen und ob und welchen Cookies Sie zustimmen, ob Sie unseren Newsletter abonnieren oder eine Geschäftsbeziehung mit uns eingehen, bearbeiten wir unterschiedliche Kategorien Ihrer Personendaten.

### 3.1 Bearbeitete Daten bei Aufruf unserer Webseite

Sie können unsere Webseite besuchen, ohne Angaben zu Ihrer Person zu machen, wir speichern lediglich die Erstzugriffsdaten in einer Protokolldatei. Unter Erstzugriffsdaten verstehen wir Datum und Zeit des Abrufs, IP-Adresse in anonymisierter Form (die letzten drei Stellen werden dabei nicht angezeigt), Session ID, aufgerufene Seiten auf unserer Webseite, sowie die Verweildauer darauf, Name der Webseite, von der aus unsere Webseite aufgerufen wurde und Informationen über den verwendeten Browser. Wir werten diese Daten ausschließlich zur Verbesserung unserer Webseite aus und es werden keine Rückschlüsse auf Ihre Person gezogen. Auch die Speicherung dieser anonymisierten Daten kann von Ihnen mittels opt-out deaktiviert werden.

### 3.2 Bearbeitete Daten bei Zustimmung zu Cookies

Wenn Sie Cookies zustimmen, bearbeitet jedes Cookie unterschiedliche Daten (z.B. IP-Adresse, Location, Browsersprache, Nutzverhalten etc.) von Ihnen. Genauere Informationen zu den von uns verwendeten Cookies finden sie unter Punkt 9 dieser Datenschutzerklärung und in unserer [Cookie Policy](#).

### 3.3 Bearbeitete Daten bei Abonnieren unseres Newsletters

Sollten Sie unseren Newsletter abonnieren, bearbeiten wir für die Anmeldung insbesondere Ihren Namen und Ihre E-Mail-Adresse. Um Sie zielgerichtet mit Informationen zu versorgen, erheben und bearbeiten wir außerdem die Branche, in der Sie tätig sind, sowie das Land, in dem Sie Ihren Sitz haben, wenn Sie diese Daten freiwillig angeben. Die Speicherung dieser Daten erfolgt für die Bezugsdauer des Newsletters. Wenn Sie unseren Newsletter abonniert haben, erheben wir außerdem die von Ihnen aufgerufenen Newsletter-Artikel. Ihr Newsletterabonnement und Ihre in diesem Zusammenhang abgegebene Einwilligung zur Bearbeitung Ihrer Personendaten können Sie jederzeit schriftlich widerrufen. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit durch den im Newsletter enthaltenen Link, schriftlich oder durch eine E-Mail an [newsletter@xal.com](mailto:newsletter@xal.com) widerrufen. Wir löschen anschließend umgehend all Ihre mit dem Newsletter-Versand in Zusammenhang stehenden Personendaten.

### 3.4 Bearbeitete Daten bei Kontaktaufnahme mit uns

Wenn Sie per E-Mail mit uns in Kontakt treten, bearbeiten wir Ihre Personendaten wie insbesondere Name, Anrede, Telefon- und Faxnummer, E-Mail-Adresse und Korrespondenzsprache. Diese Daten werden zur Bearbeitung der Anfrage und für den Fall von Anschlussfragen zumindest sechs Monate bei uns gespeichert. Gleiches gilt, wenn Sie uns Ihre persönlichen Daten zum Zweck der Kontakt-

aufnahme durch uns mitteilen (z.B. telefonisch oder durch Übergabe einer Visitenkarte).

### 3.5 Bearbeitete Daten bei Eingehen einer Geschäftsbeziehung

Für den Fall, dass Sie mit uns eine Geschäftsbeziehung eingehen, erheben wir folgende Personendaten:

- Name
- Titel
- Geschäftsanschrift und sonstige Adressen
- Telefonnummer
- E-Mail-Adresse
- Beruf/Berufsbezeichnung/Job Title
- Geburtsdatum
- Firmenbuchnummer
- Ansprechpersonen
- Branche
- Arbeitgeber
- Bestelldaten
- Produktpräferenzen
- Sprache
- Geschlecht
- UID-Nummer

Zusätzlich teilen wir Ihnen eine interne Kunden- bzw. Lieferantenummer zu.

### 3.6 Bearbeitete Daten bei Verwendung von myXAL / UNICO-Konfigurator

Wenn Sie sich für einen myXAL Account registrieren, speichern wir Ihre Kontaktdaten. Das sind Ihr Vor- und Nachname, Ihre E-Mail-Adresse und das Land, in welchem Sie leben. Weitere Daten wie Ihre Adresse, Telefonnummer, Firma und Job Title sind nur für die Nutzung bestimmter Funktionen verpflichtend anzugeben, darauf werden Sie bei deren Benützung gesondert hingewiesen. Darüber hinaus bearbeiten wir im Rahmen von Cookies die IP-Daten des Anschlussinhabers und den Inhalt Ihrer Produkt- und Projektliste. Diese Daten bearbeiten wir, um Ihnen die Erstellung von Produktlisten sowie die Nutzung der Service-Funktionen des Accounts zu ermöglichen. Mit Löschung Ihres Accounts werden auch Ihre Daten gelöscht. Wenn Sie hingegen nur den UNICO-Konfigurator nutzen wollen, bearbeiten wir hierfür nur Ihre E-Mail-Adresse.

### 3.7 Bearbeitete Daten bei Nutzung unseres Live-Chats

Wenn Sie unseren Live-Chat nutzen, um mit uns in Kontakt zu treten, chatten Sie mit einem/r MitarbeiterIn aus unserem Customer-Support-Team. Hierfür bearbeiten wir insbesondere Ihre E-Mail-Adresse und Ihren Namen. Diese Daten sowie die Chat-Protokolle werden zu Zwecken der Qualitätssicherung zumindest 6 Monate bei uns gespeichert. Bitte beachten Sie, dass Ihnen der Live-Chat nur dann zur Verfügung steht, wenn Sie alle Cookies zulassen.

### 3.8 Bearbeitete Daten bei Anmeldungen sowie Teilnahme an Veranstaltungen (online oder Präsenz)

Im Rahmen der Organisation und Abwicklung von Veranstaltungen (z.B. Schulungen, Seminare, Get-togethers, Webinare, Präsentationen) bearbeiten wir für die Anmeldung zu einer Veranstaltung (z.B. die Zusendung von Schulungsunterlagen nach einem Webinar und Beantwortung von Rückfragen) insbesondere Ihre Kontaktdaten wie Ihren Namen und Ihre E-Mail-Adresse. Diese Speicherung der Daten erfolgt für die Dauer der Abwicklung der Veranstaltung. Wir löschen anschließend umgehend all Ihre bekanntgegebenen Personendaten, außer Sie haben einer weiteren Bearbeitung zugestimmt.

Im Rahmen der Veranstaltung, behalten wir uns vor, Bild- und Tonaufnahmen zu Marketingzwecken anzufertigen, mit deren Verwendung sie sich mit Ihrer Teilnahme einverstanden erklären. Sie haben jedoch die Möglichkeit bei der Veranstaltung den Aufnahmen direkt zu widersprechen.

### 3.9 Bearbeitete Daten bei einer Bewerbung

Wenn Sie uns Ihre Bewerbung übermitteln, erklären Sie sich damit einverstanden, dass die im Zuge der Bewerbung ermittelten Daten und die in den mitgesandten Dokumenten enthaltenen Daten sowie die im Zuge eines allfälligen Bewerbungsgesprächs ermittelten Daten (im Folgenden gemeinsam kurz: „Daten“) von der XAL in einer Bewerberdatenbank zum Zwecke der Koordination und Bearbeitung der Bewerbung gespeichert werden dürfen. Im Falle einer Bewerbung erheben wir insbesondere, aber nicht ausschließlich folgende Personendaten:

- Name
- Adresse

- Geburtsdatum
- Geburtsort
- Titel
- Telefonnummer
- E-Mail-Adresse
- Bild
- Familienstand
- Strafregisterauszug (nur wenn für bestimmte Positionen erforderlich)
- Sozialversicherungsnummer
- Vordienstzeiten inklusive Arbeitgeber
- Ausbildungszeugnisse

Ihre Daten werden bis auf Widerruf, längstens aber 6 Monate, gespeichert und bearbeitet, sofern keine andere Vereinbarung vorliegt. Sie können Ihre Zustimmung zur Datenbearbeitung jederzeit schriftlich per Post an die XAL Schweiz GmbH oder per E-Mail an [office.ch@xal.com](mailto:office.ch@xal.com) widerrufen. Wir behalten uns vor, Ihre Daten auch ohne Zustimmung jederzeit zu löschen. Sie haben das Recht, auf Anfrage Auskunft betreffend die über Sie gespeicherten persönlichen Daten zu erhalten.

#### 4. Speicherdauer

Grundsätzlich speichern wir Ihre Daten nur so lange, wie sie benötigt werden. Standardmäßig werden Ihre Daten so lange gespeichert, wie in den jeweiligen Abschnitten angegeben. In Einzelfällen kann aber eine kürzere oder längere Speicherdauer zur Anwendung kommen, z.B. aufgrund von rechtlichen Verpflichtungen, die XAL erfüllen muss.

Soweit Ihre Personendaten, wie im Falle eines Vertragsabschlusses, in unserem Rechnungswesen bearbeitet werden, werden diese auf Grund der gesetzlichen Aufbewahrungspflichten bis zum Ende der vorgeschriebenen Fristen gespeichert. Die Frist beträgt gemäß den geltenden steuerrechtlichen Vorschriften 10 Jahre.

#### 5. Bearbeitungszwecke

Wir bearbeiten die von Ihnen erhobenen Daten vor allem zum Zweck der Vertragserfüllung bzw. zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen. Daten, die Sie uns zu Verfügung gestellt haben, wie beispielsweise Ihren Namen und Ihre E-Mail-Adresse bearbeiten wir zum Zweck der Kundenbetreuung, für eigene Werbezwecke, wie beispielsweise die Zusendung von Angeboten, Werbeprospekten und Newsletter (in Papier- und elektronischer Form), sowie zum Zweck des Hinweises auf die zum Kunden bestehende oder vormalige Geschäftsbeziehung (Referenzhinweis).

#### 6. Unsere Grundsätze im Zusammenhang mit der Bearbeitung Ihrer Personendaten

Uns ist es wichtig, dass wir alle gesetzlichen Datenschutzvorschriften uneingeschränkt einhalten. Ihre Personendaten sind bei uns sicher. Ihre Daten werden durch uns weder verkauft, verliehen oder vermietet noch auf eine andere Art und Weise ohne Ihre ausdrückliche Zustimmung an Dritte weitergegeben. Sehr wohl erfolgt allerdings in einigen Fällen eine Überlassung Ihrer Personendaten an Auftragsdatenbearbeiter, wenn diese ausreichende Gewähr für eine rechtmäßige und sichere Datenverwendung leisten und sich vertraglich verpflichten, die in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Grundsätze und die gesetzlichen Regelungen einzuhalten. Wir behalten uns allerdings vor, Ihre Personendaten im Rahmen von Umstrukturierungen oder Unternehmenszusammenschlüssen auf eine andere Gesellschaft zu übertragen, sofern diese sich verpflichtet, unsere Grundsätze im Zusammenhang mit der Bearbeitung von Personendaten einzuhalten und ihren Sitz entweder innerhalb des ERW oder in einem Drittstaat mit angemessenem Datenschutz hat. Wir behalten uns außerdem vor, Ihre Personendaten an Dritte weiterzugeben, wenn wir durch Gesetz, richterliches Urteil des zuständigen Gerichts oder Verfügung der zuständigen Behörde dazu aufgefordert werden. Außerdem behalten wir uns das Recht auf Weitergabe Ihrer Personendaten vor, wenn wir infolge von Handlungen oder Unterlassungen Ihrerseits gezwungen sind, unsere Rechte, unser Eigentum oder unser Vermögen durch die zuständigen Behörden schützen oder durchsetzen zu lassen. Wir beschränken unsere Datenbearbeitung auf ein notwendiges und sinnvolles Ausmaß. Außerdem erklären wir Ihnen, wofür wir Ihre Daten erheben und bearbeiten. Ist eine weitere Verwendung Ihrer Personendaten nicht mehr erforderlich, werden diese gelöscht.

#### 7. Datenweitergabe und Auftragsdatenbearbeitung

Als Teil eines globalen Konzerns befinden sich die Niederlassungen unserer verbundenen Unternehmen und der erweiterten Unternehmensgruppe sowie externer Dienstleister sowohl innerhalb als auch außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums („EWWR“). Für Datenverarbeitungen bedienen wir uns unter Umständen auch in Ihrem Fall eines Auftragsdatenbearbeiters. Wir geben Ihre Daten z.B. an folgende Empfänger bzw. Empfängerkategorien weiter: Steuer-

berater, Rechtsvertretungen, Banken, Subunternehmer, Lieferanten, Konzerngesellschaften. Ihre Daten werden teilweise auch in Staaten außerhalb der europäischen Union bzw. des EWR weitergeleitet und dort verarbeitet. Die betrifft vor allem die Vereinigten Staaten von Amerika, Indien, die Volksrepublik China, die Vereinigten Arabischen Emirate sowie Großbritannien. Die Datenübermittlung basiert auf Auftragsdatenverarbeitungsverträgen, die wir mit den jeweiligen Auftragsdatenverarbeitern abgeschlossen haben. In einigen Bereichen ergeben sich geschäfts- und/oder funktionsfeldübergreifende Verantwortungsbereiche, die eine gemeinsame Verantwortung begründen. Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt in diesen Fällen auf der Grundlage von Vereinbarungen über die gemeinsame Verantwortung, deren wesentlicher Inhalt Ihnen auf Anfrage gerne zur Verfügung gestellt werden kann. Sollten Sie sich aktiv für die Nutzung der Funktionen von sozialen Netzwerken entscheiden, die in unserem Online-Auftritt angeboten werden, so werden Ihre personenbezogenen Daten an die jeweiligen externen Anbieter dieser sozialen Netzwerke weitergeleitet.

#### 8. Automatisierte Entscheidungsfindung und Profiling

Wir setzen keine Verfahren zur automatisierten Entscheidungsfindung/Profiling ein.

#### 9. Cookies

Unsere Webseite verwendet Cookies zur Erhebung Personendaten sowie Standard-Internetprotokolldaten und Angaben zu Verhaltensmustern der Endnutzer beim Besuch unserer Webseite. Wenn Sie unsere Webseite aufrufen, können Sie zuerst Ihre Cookie-Einstellungen vornehmen. Sie können dabei entscheiden, welche Kategorien von Cookies Sie zulassen. Je nachdem welche Cookies Sie zulassen, erheben wir unterschiedliche Daten von Ihnen. Dies erfolgt, um Ihnen eine bessere Nutzererfahrung zu bieten, um Präferenzen zu erkennen, technische Probleme zu diagnostizieren und Entwicklungen zu analysieren sowie um Ihnen auf Ihre Interessen abgestimmte Produktempfehlungen zu machen. Zusätzlich ermöglichen Ihnen die meisten Browser die Wahl, ob Sie Cookies zulassen wollen oder nicht. Wenn auf Ihrem Computer keine Cookies abgelegt werden sollen, stellen Sie bitte Ihre Browser-Präferenzen vor dem Zugriff auf unsere Webseite so ein, dass alle Cookies abgewiesen werden. Bitte beachten Sie, dass damit möglicherweise einige Funktionen unserer Webseite nicht verfügbar sind. Weitere Informationen darüber, wie man überprüfen kann, welche Cookies gespeichert wurden, wie man sie verwaltet und löscht, finden Sie unter [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org). Cookies sind Textdateien, die von Webseiten zum Zweck der Protokollierung und Verbesserung der Funktionalität auf Ihrem Computer oder sonstigem Endgerät abgelegt werden. Die meisten Cookies sind sogenannte Session-Cookies und werden nach dem Beenden der Browser-Sitzung wieder von Ihrem Endgerät gelöscht. Andere Cookies bleiben auf Ihrem Endgerät gespeichert und ermöglichen uns dadurch Ihr Endgerät bei Ihrem nächsten Besuch wiederzuerkennen (sog. Langzeit-Cookies). Zusätzlich verwenden wir auf unserer Webseite auch Cookies von Drittanbietern. Mehr Informationen darüber welche Cookies wir verwenden und welche Daten diese speichern, können Sie in unserer [Cookie Policy](#) nachlesen.

#### 10. Ihre Rechte

Im Zusammenhang mit der Verwendung Ihrer Personendaten stehen Ihnen im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen folgende Rechte zu:

**Recht auf Auskunft (Art 25 DSGVO):** Sie können jederzeit Auskunft darüber verlangen, ob und welche Sie betreffenden Personendaten wir verwenden. Außerdem haben Sie ein Recht zu erfahren für welche Zwecke die Bearbeitung erfolgt, woher die Daten stammen, an welche Empfänger wir die Daten übermitteln und wie lange wir diese Daten speichern.

**Recht auf Berichtigung (Art 32 DSGVO):** Sollten Sie feststellen, dass die Personendaten, die wir bearbeiten nicht richtig sind, können Sie jederzeit die Richtigkeit dieser Daten verlangen. Sollten Daten Ihrer Ansicht nach unvollständig sein, sind Sie berechtigt die Richtigstellung dieser Daten zu verlangen.

**Recht auf Datenübertragbarkeit (Art 28 DSGVO):** Das Recht auf Datenübertragbarkeit ermöglicht, dass jene Personendaten, die wir auf Grund eines Vertrages oder einer Einwilligung bearbeiten, Ihnen in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zur Verfügung gestellt werden. Außerdem können Sie verlangen, dass wir diese Daten direkt an einen Verantwortlichen übermitteln.

#### 11. Schutz Ihrer Daten

Um Ihre Daten bestmöglich gegen Verlust, Zerstörung, Zugriff oder Veränderung sowie Verbreitung durch Unbefugte zu schützen, treffen wir technische und organisatorische Maßnahmen. Diese Maßnahmen werden von uns regel-

mäßig evaluiert und dem technologischen Fortschritt angepasst. Uns ist es wichtig, Sie drauf hinzuweisen, dass es uns trotz umfangreicher Maßnahmen nicht möglich ist, einen vollständigen Schutz Ihrer Daten zu garantieren.

## **12. Änderungen der Datenschutzbestimmungen**

Gesetzesänderungen oder Änderungen unternehmensinterner Prozesse können eine Anpassung dieser Datenschutzbestimmungen erforderlich machen, die wir uns entsprechend vorbehalten. Wir bitten Sie, diese Datenschutzerklärung regelmäßig durchzulesen.