

Nota informativa sulla privacy (aggiornamento aprile 2025)

§ 1 In generale

Per XAL il trattamento responsabile dei dati personali è una priorità assoluta. Desideriamo che sappiate quali sono i vostri dati che registriamo e come li utilizziamo. Abbiamo adottato misure tecniche e organizzative per garantire che le norme sulla protezione dei dati siano rispettate sia da noi che dai nostri fornitori di servizi esterni.

§ 2 Responsabili

Il gestore e responsabile del presente sito web ai sensi del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati ("RGPD") è la società XAL GmbH, Auer-Welsbach-Gasse 36, 8055 Graz. Per ogni domanda sulla privacy o sul trattamento dei vostri dati personali potete contattarci qui:

XAL GmbH
Auer-Welsbach-Gasse 36
8055 Graz, AUSTRIA
T: +43 316 3170 0
office@xal.com

Il nostro responsabile per la protezione dei dati è reperibile presso i seguenti indirizzi:
T: +4331631708715
dataprotection@xal.com
Auer-Welsbach-Gasse 36
8055 Graz, AUSTRIA

§ 3 Dati elaborati

A seconda che visitiate la nostra Website accettando determinati cookie, che vi iscrivate alla nostra newsletter o che entriate in rapporti commerciali con noi, trattiamo differenti categorie di dati personali.

3.1 Dati elaborati consultando il nostro sito web

È possibile visitare il nostro sito web senza fornire alcuna informazione personale, ci limitiamo a memorizzare i dati del primo accesso in un file log. Per dati del primo accesso intendiamo data e ora dell'accesso, indirizzo IP in forma anonima (non compaiono le ultime tre cifre), session ID, pagine consultate nel sito, durata della consultazione, nome del sito da cui è avvenuto l'accesso alla nostra pagina e informazioni sul browser utilizzato. Questi dati ci servono esclusivamente a migliorare il nostro sito, senza che vengano tratte conclusioni sulla vostra persona. È inoltre possibile disattivare la memorizzazione di questi dati anonimizzati mediante opt-out.

3.2 Dati elaborati acconsentendo ai cookie

Acconsentendo ai cookie, ognuno di essi elabora dati differenti (ad es. indirizzo IP, location, lingua del browser, comportamento di utilizzo etc.). Per informazioni più dettagliate sui cookie che usiamo consultate il § 9 della presente informativa sulla privacy oppure la nostra [informativa sui cookie](#).

3.3 Dati elaborati iscrivendosi alla nostra newsletter

Se vi iscrivate alla nostra newsletter, i dati che ci servono per la registrazione sono in particolare il vostro nome e indirizzo e-mail. Inoltre, al fine di fornirvi informazioni mirate, raccogliamo ed elaboriamo anche il settore in cui operate e il paese in cui avete sede, sempre che abbiate specificato questi dati volontariamente. Tali dati rimangono memorizzati per la durata dell'abbonamento alla newsletter. Infine, se siete iscritti alla newsletter, registriamo gli articoli che avete consultato. L'abbonamento alla newsletter e il relativo consenso al trattamento dei dati personali si può annullare in qualsiasi momento per iscritto. È possibile revocare il proprio consenso in qualsiasi momento utilizzando il link contenuto nella newsletter, per iscritto, inviando un'e-mail a newsletter@xal.com, oppure modificando le impostazioni sul nostro sito web. In tal caso cancelliamo immediatamente tutti i vostri dati personali associati all'inizio della newsletter.

3.4 Dati trattati per iscrizioni e partecipazione ad eventi (online o di persona)

Nell'ambito dell'organizzazione e dell'elaborazione di eventi (ad es. corsi di formazione, seminari, incontri, webinar, presentazioni), trattiamo in particolare i vostri dati di contatto, come il vostro nome e il vostro indirizzo e-mail, per l'iscrizione a un evento. Conserviamo i vostri dati fino a due mesi dopo la data dell'evento allo scopo di elaborarli e inviare relative informazioni (ad esempio invio di documentazioni dopo un webinar) e per rispondere alle domande. In seguito cancelliamo immediatamente tutti i vostri dati personali, a meno che non abbiate acconsentito a un ulteriore trattamento. Nel corso dell'evento, ci riserviamo il diritto di effettuare registrazioni audio e video per scopi di marketing, il cui utilizzo è accettato dall'utente con la sua partecipazione. Tuttavia avete la possibilità di opporvi alle registrazioni direttamente all'evento.

3.5 Dati trattati in caso di contatto con noi

Se ci contattate, ad esempio via e-mail o tramite un modulo di contatto esistente o futuro, trattiamo i vostri dati personali come nome, titolo, numero di telefono e fax, indirizzo e-mail e lingua della corrispondenza. Questi dati vengono conservati da noi per almeno sei mesi al fine di elaborare la richiesta e in caso di domande successive. Lo stesso vale se ci fornite i vostri dati personali per essere contattati da noi (ad esempio per telefono o consegnando un biglietto da visita).

3.6 Dati elaborati entrando in rapporti commerciali

Nel caso che entriate in rapporti commerciali con noi, i dati (personali) che registriamo sono i seguenti:

- Nome
- Titolo
- Indirizzo aziendale e altri indirizzi
- Numero di telefono
- Indirizzo e-mail
- Professione/qualifica/mansione
- Data di nascita
- Numero di registro delle imprese
- Interlocutori
- Settore
- Datore di lavoro
- Dati dell'ordine
- Preferenze di prodotti
- ID interna del cliente
- Lingua
- Sesso
- Partita IVA

Inoltre vi assegniamo un numero interno di cliente o fornitore.

In ogni caso i vostri dati saranno conservati per il tempo necessario all'adempimento del contratto o all'esecuzione di misure precontrattuali. Nella misura in cui i vostri dati personali sono trattati nel nostro sistema contabile, come nel caso della conclusione di un contratto, essi saranno conservati fino alla fine dei periodi prescritti a causa degli obblighi di conservazione previsti dalla legge. Questo periodo è di 7 anni in conformità alla normativa fiscale vigente. Ai fini della responsabilità del prodotto, conserviamo i dati selezionati (nome, indirizzo, merce e data) per 10 anni.

3.7 Dati elaborati utilizzando il configuratore myXAL / UNICO

Se vi registrate in un account myXAL memorizziamo i vostri dati di contatto. Questi sono nome e cognome, indirizzo e-mail e paese in cui vivete. Altri dati, come indirizzo, numero di telefono, azienda e qualifica, sono obbligatori solo per l'uso di determinate funzioni: ne sarete informati separatamente quando le userete. Inoltre con i cookie rileviamo i dati IP del titolare della connessione e il contenuto della vostra lista di prodotti o progetti. Questi dati ci servono a consentirvi di generare liste di prodotti e ad utilizzare le funzioni di servizio dell'account. Cancellando l'account, vengono eliminati anche i vostri dati. Se invece volete utilizzare soltanto il configuratore UNICO, l'unico dato che ci serve è il vostro indirizzo e-mail.

3.8 Dati trattati a seguito dell'utilizzo del nostro servizio di live chat

Quando usa la nostra live chat per contattarci, chatta con un operatore o con un'operatrice del nostro team di assistenza clienti. A questo scopo, trattiamo in particolare il suo indirizzo e-mail e il suo nome. Conserviamo questi dati e i log della chat per almeno 6 mesi a tutela della qualità. Si prega di notare che la chat dal vivo è accessibile solo se si autorizzano tutti i cookie.

3.9 Dati legati a una candidatura

Se ci inviate una vostra candidatura, acconsentite che i dati rilevati nel corso di tale processo e quelli contenuti nei documenti allegati alla candidatura, nonché quelli raccolti nel corso di un eventuale colloquio di lavoro (di seguito denominati collettivamente "dati") possano essere archiviati da XAL in una banca dati dei candidati allo scopo di coordinare ed elaborare la candidatura. Nel caso di una candidatura raccogliamo in particolare, ma non esclusivamente, i seguenti dati (personali):

- Nome
- Titolo
- Indirizzo
- Data di nascita
- Luogo di nascita
- Numero di telefono
- Indirizzo e-mail
- Foto
- Stato civile
- Fedina penale
- Numero di assicurazione sociale
- Professioni precedenti, compresi datori di lavoro
- Attestati formativi

I vostri dati saranno conservati e trattati fino alla revoca, ma non oltre 6 mesi, se non diversamente concordato. È possibile revocare il consenso al trattamento dei dati in qualsiasi momento per iscritto, inviando una lettera al responsabile o una e-mail a hmr@xal.com. Ci riserviamo il diritto di cancellare i vostri dati in qualsiasi momento anche senza consenso.

§ 4 Periodo di conservazione

In linea di principio conserviamo i vostri dati solo per il tempo necessario. In generale i dati saranno conservati per il periodo di tempo specificato nelle rispettive sezioni. In singoli casi, tuttavia, può essere applicato un periodo di conservazione più breve o più lungo, ad esempio a causa di obblighi legali che XAL deve rispettare.

§ 5 Scopi dell'elaborazione dei dati

I vostri dati personali che abbiamo registrato ci servono principalmente per l'adempimento del contratto, ovvero per attuare misure precontrattuali. Inoltre siamo soggetti a imposizioni legislative riguardanti l'elaborazione dei dati, dovute ad esempio alle normative in vigore di diritto aziendale e fiscale nonché a quelle anticorruzione e antiriciclaggio di denaro. Trattiamo i dati che ci avete volontariamente fornito, come il vostro nome e l'indirizzo e-mail, sulla base del vostro consenso o sulla base del nostro legittimo interesse ai fini dell'assistenza ai clienti, per i nostri scopi pubblicitari, come l'invio di offerte, brochure pubblicitarie e newsletter (in forma cartacea ed elettronica), nonché allo scopo di fare riferimento al rapporto commerciale esistente o precedente con il cliente (referenza). I dati vengono elaborati in ottemperanza alle disposizioni legislative e sulla base del vostro consenso o per l'adempimento del contratto.

§ 6 I nostri principi in relazione al trattamento dei vostri dati personali

Ci preme rispettare pienamente tutte le norme legislative sulla protezione dei dati. Pertanto i vostri dati personali vengono trattati in ottemperanza al Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (RGPD) e alle leggi nazionali che lo applicano. Da noi i vostri dati personali sono al sicuro. Non vengono venduti, prestati, affittati o ceduti a terzi in qualsiasi altro modo senza il vostro esplicito consenso. In alcuni casi, tuttavia, è possibile che i vostri dati personali vengano trasferiti a soggetti incaricati di elaborarli, sempre a patto che forniscano garanzie sufficienti di un utilizzo legittimo e sicuro e che si impegnino contrattualmente a rispettare le norme di legge e i principi descritti nella presente informativa sulla privacy. Ad ogni modo ci riserviamo il diritto di trasferire i vostri dati personali a un'altra società qualora abbia luogo una riorganizzazione o una fusione, sempre a patto che questa si impegni a rispettare i nostri principi formulati sul trattamento dei dati personali e che abbia sede nell'Unione Europea o in un paese terzo con opportuna legge sulla protezione dei dati. Inoltre ci riserviamo il diritto di trasferire i vostri dati personali a terzi qualora siano tenuti a farlo per legge, per ordine del tribunale o dell'autorità di competenza. Infine ci riserviamo il diritto di trasferire i vostri dati personali qualora, in conseguenza di omissioni o atti da parte vostra, ci vediamo costretti a far valere i nostri diritti, proprietà o patrimonio rivolgendoci all'autorità di competenza. Nel trattamento dei dati ci limitiamo a una misura necessaria e ragionevole. Vi spieghiamo anche le ragioni per cui registriamo e trattiamo i vostri dati. Nel momento in cui l'utilizzo dei vostri dati personali non è più necessario, questi vengono cancellati.

§ 7 Trasferimento dei dati ed elaborazione commissionata

In quanto parte di un gruppo globale di aziende, gli uffici delle nostre società affiliate e del gruppo esteso di aziende, nonché i fornitori di servizi esterni, sono situati sia all'interno che all'esterno dello Spazio Economico Europeo ("SEE").

Per l'elaborazione dei dati, nel vostro caso possiamo anche avvalerci di un responsabile incaricato. Trasmettiamo i vostri dati ai seguenti destinatari o categorie di destinatari, ad esempio: consulenti fiscali, rappresentanti legislativi, banche, subappaltatori, fornitori, società del gruppo. In alcuni casi i vostri dati vengono trasmessi anche a Paesi al di fuori dell'Unione Europea o del SEE e li elaborati. Ciò vale in particolare per gli Stati Uniti d'America, l'India, la Repubblica Popolare Cinese, gli Emirati Arabi Uniti e il Regno Unito. Il trasferimento dei dati si basa su contratti di elaborazione dei dati commissionati che abbiamo stipulato con i rispettivi responsabili. In alcuni settori, esistono aree di responsabilità intersettoriali e/o interfunzionali che danno luogo a una responsabilità congiunta. In questi casi, il trattamento dei dati personali avviene sulla base di accordi di responsabilità congiunta, il cui contenuto essenziale può essere reso disponibile su richiesta. Se decidete di utilizzare attivamente le funzioni del social network offerti sulla nostra presenza online, i vostri dati personali saranno trasmessi ai rispettivi fornitori esterni di questi social network.

§ 8 Processo decisionale automatizzato e profilazione

Utilizziamo metodi di elaborazione semi-automatica dei dati solo se l'utente ha dato il proprio consenso. Questo ci permette di analizzare le vostre interazioni con noi e con le altre società del Gruppo XAL, al fine di fornirvi le informazioni più pertinenti possibili. Per sapere quali aziende fanno parte del Gruppo XAL, cliccate qui. Ad esempio analizziamo quali eventi avete frequentato e quali articoli avete visualizzato nella nostra newsletter (se siete iscritti alla newsletter). Questo ci permette di presentarvi i contenuti che vi interessano particolarmente. Ciò si chiama profilazione, perché i dati che riuniamo in questo modo generano un profilo

utente. È possibile revocare in qualsiasi momento il consenso alla profilazione per finalità di marketing. Potete farlo per posta, per e-mail o direttamente sul nostro sito web. Se l'utente non revoca il proprio consenso in anticipo, il suo profilo sarà cancellato entro due anni dall'ultima interazione con noi.

§ 9 Cookie

Il nostro sito web utilizza i cookie per raccogliere informazioni personali, dati log standard di Internet e informazioni sui modelli di comportamento degli utenti che visitano il sito. Quando aprite la nostra pagina, potete immediatamente selezionare le vostre impostazioni dei cookie. Avete la possibilità di decidere quali categorie di cookie consentire. A seconda delle vostre scelte, i dati che rileviamo sono differenti. Ciò viene fatto per migliorare la vostra esperienza di utenti, per individuare preferenze, per diagnosticare problemi tecnici, per analizzare sviluppi o anche per proporvi determinati prodotti in funzione dei vostri interessi. Inoltre quasi tutti i browser vi permettono di scegliere se accettare o meno i cookie. Se non volete che i cookie rimangano depositati nel vostro computer, potete impostare le preferenze del browser in modo da rifiutarli prima di accedere al nostro sito web. Tenete presente però che alcune funzioni del sito potrebbero non essere più disponibili. Per maggiori informazioni su come controllare quali cookie sono stati memorizzati, come gestirli e come cancellarli, consultate www.allaboutcookies.org. I cookie sono piccoli file di testo che dai siti web si depositano nel vostro computer o in altri dispositivi allo scopo di registrare e migliorare la funzionalità. Quasi tutti sono cosiddetti cookie di sessione, vale a dire che una volta conclusa la sessione del browser vengono cancellati dal vostro dispositivo. Altri invece vi rimangono e ci permettono di riconoscervi la volta successiva che entrate nel sito (sono i cosiddetti cookie persistenti). Inoltre il nostro sito si serve anche di cookie rilasciati da terzi. Per ulteriori informazioni sui cookie che usiamo e su quali dati vengono memorizzati, consultate la nostra [informativa sui cookie](#).

§ 10 I vostri diritti

In merito all'utilizzo dei vostri dati personali avete i seguenti diritti:

Diritto di accesso (Art 15 RGPD): in qualsiasi momento potete pretendere di sapere se e come vengono usati dati personali che vi riguardano. Inoltre avete diritto a conoscere le finalità del trattamento dei dati, da dove provengono, a chi vengono trasmessi e per quanto tempo vengono conservati.

Diritto di rettifica (Art 16 RGPD): se dovete accertare che i vostri dati personali da noi elaborati non sono corretti, in qualsiasi momento potete pretenderne la rettifica. Se a vostro avviso i dati sono incompleti, anche in questo caso avete diritto a pretenderne la rettifica.

Diritto alla cancellazione (Art 17 RGPD): se ritenete che il trattamento dei vostri dati personali non sia più necessario o che non esistano (più) i presupposti legislativi per elaborarli, o che da parte nostra stiamo trattando i dati illegalmente per altri motivi, avete il diritto di pretenderne la cancellazione.

Diritto alla limitazione di trattamento dei dati (Art 18 RGPD): se trattiamo i vostri dati personali in modo sbagliato, in alternativa alla cancellazione potete pretendere anche la limitazione d'uso. Ciò vale in particolare se contestate l'esattezza dei vostri dati oppure se vi siete opposti alla loro elaborazione.

Diritto alla portabilità dei dati (Art 20 RGPD): il diritto alla portabilità dei dati prevede che quei dati personali che trattiamo nell'ambito di un contratto o di un consenso vi vengano consegnati in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da un dispositivo automatico. Inoltre potete pretendere che da parte nostra trasmettiamo questi dati direttamente a un responsabile.

Diritto di opposizione (Art 21 RGPD): potete opporvi al trattamento dei dati per motivi connessi alla vostra situazione particolare che ne renda inammissibile l'utilizzo. Se dovessimo utilizzare i vostri dati per la pubblicità diretta, avete il diritto di opporvi in ogni caso.

Diritto di sporgere reclamo all'autorità garante (Art 77 RGPD): se siete dell'avviso che i vostri diritti legati ai dati personali siano stati violati, avete diritto di sporgere reclamo all'autorità garante. In caso di domande o dubbi sui vostri diritti, avete a disposizione il nostro responsabile della protezione dei dati contattabile al seguente indirizzo e-mail: dataprotection@xal.com

§ 11 Protezione dei vostri dati

Per proteggere i vostri dati nel miglior modo possibile da perdita, distruzione, accesso, alterazione o diffusione da parte di soggetti non autorizzati, adottiamo una serie di precauzioni tecniche e organizzative. Queste misure vengono da noi valutate con regolarità e adattate al progresso tecnologico. Ci preme farvi presente che, a dispetto di tutti i provvedimenti adottati, non ci è possibile garantire la protezione completa dei vostri dati.

§ 12 Modifiche delle disposizioni sulla privacy

Le modifiche legislative o quelle di processi aziendali interni possono rendere necessario l'adeguamento delle disposizioni sulla privacy, cosa che ci riserviamo di fare di conseguenza. Pertanto vi preghiamo di leggere regolarmente la presente informativa sulla privacy.