

## Datenschutzerklärung

(Stand April 2025)

### § 1 Allgemeines

Für XAL hat ein verantwortungsbewusster Umgang mit personenbezogenen Daten hohe Priorität. Wir möchten, dass Sie wissen, wann wir welche Daten von Ihnen erheben und wie wir diese verwenden. Wir haben technische und organisatorische Maßnahmen getroffen, um sicherzustellen, dass die Vorschriften über den Datenschutz sowohl von uns als auch von unseren externen Dienstleistern beachtet werden.

### § 2 Verantwortliche

Betreiberin dieser Website und Verantwortliche im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung („DSGVO“) ist die XAL Österreich GmbH, Auer-Welsbach-Gasse 36, 8055 Graz. Bei Fragen zum Datenschutz oder zu Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erreichen Sie uns unter:

XAL Österreich GmbH  
Auer-Welsbach-Gasse 36  
8055 Graz, AUSTRIA  
T: +43 316 3170 0  
office@xal.com

Unsere Datenschutzbeauftragte erreichen Sie unter:

T: +4331631708715  
dataprotection@xal.com  
Auer-Welsbach-Gasse 36  
8055 Graz, AUSTRIA

### § 3 Verarbeitete Daten

Je nachdem ob Sie unsere Website besuchen und ob und welchen Cookies Sie zustimmen, ob Sie einen Newsletter abonnieren oder anderweitig mit uns Kontakt aufnehmen, verarbeiten wir unterschiedliche Kategorien Ihrer personenbezogenen Daten.

#### 3.1 Verarbeitete Daten bei Aufruf unserer Website

Sie können unsere Website besuchen, ohne Angaben zu Ihrer Person zu machen, wir speichern lediglich die Erstzugriffsdaten in einer Protokolldatei. Unter Erstzugriffsdaten verstehen wir Datum und Zeit des Abrufs, IP-Adresse in anonymisierter Form (die letzten drei Stellen werden dabei nicht angezeigt), Session ID, aufgerufene Seiten auf unserer Website, sowie die Verweildauer darauf, Name der Website, von der aus unsere Website aufgerufen wurde und Informationen über den verwendeten Browser. Wir werten diese Daten ausschließlich zur Verbesserung unserer Website aus und es werden keine Rückschlüsse auf Ihre Person gezogen. Auch die Speicherung dieser anonymisierten Daten kann von Ihnen mittels opt-out deaktiviert werden.

#### 3.2 Verarbeitete Daten bei Zustimmung zu Cookies

Wenn Sie Cookies zustimmen, verarbeitet jedes Cookie unterschiedliche Daten (z.B. IP-Adresse, Location, Browsersprache, Nutzverhalten etc.) von Ihnen. Genauere Informationen zu den von uns verwendeten Cookies finden sie unter § 9 dieser Datenschutzerklärung und in unserer [Cookie Policy](#).

#### 3.3 Verarbeitete Daten bei Abonnieren unseres Newsletters

Sollten Sie einen Newsletter abonnieren, verarbeiten wir für die Anmeldung insbesondere Ihren Namen und Ihre E-Mail-Adresse. Um Sie zielgerichtet mit Informationen zu versorgen, erheben und verarbeiten wir außerdem die Branche, in der Sie tätig sind, sowie das Land, in dem Sie Ihren Sitz haben, wenn Sie diese Daten freiwillig angeben. Die Speicherung dieser Daten erfolgt für die Bezugsdauer des Newsletters. Wenn Sie einen Newsletter abonniert haben, erheben wir außerdem die von Ihnen aufgerufenen Newsletter-Artikel. Ihr(e) Newsletterabonnement(s) und Ihre in diesem Zusammenhang abgegebene Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten können Sie jederzeit schriftlich widerrufen. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit durch den im Newsletter enthaltenen Link oder schriftlich durch E-Mail an [newsletter@xal.com](mailto:newsletter@xal.com) widerrufen. Wir löschen anschließend umgehend all Ihre mit dem Newsletter-Versand in Zusammenhang stehenden personenbezogenen Daten.

#### 3.4 Verarbeitete Daten bei Anmeldungen sowie Teilnahme an Veranstaltungen (online oder Präsenz)

Im Rahmen der Organisation und Abwicklung von Veranstaltungen (z.B. Schulungen, Seminare, Get-togethers, Webinare, Präsentationen), verarbeiten wir für die Anmeldung zu einer Veranstaltung insbesondere Ihre Kontaktdaten wie Ihren Namen und Ihre E-Mail-Adresse. Für die Abwicklung der Veranstaltung und die Übermittlung von Informationen im Zusammenhang mit dieser Veranstaltung (z.B. die Zusendung von Schulungsunterlagen nach einem Webinar) und Beantwortung von Rückfragen speichern wir Ihre Daten bis zu zwei Monate nach dem Veranstaltungstermin. Wir löschen anschließend umgehend all Ihre bekanntgegebenen personenbezogenen Daten, außer Sie haben einer weiteren Verarbeitung zugestimmt. Im Rahmen der Veranstaltung behalten wir uns vor, Bild- und Tonaufnahmen zu Marketingzwecken anzufertigen, mit deren Verwendung sie sich mit Ihrer Teilnahme einverstanden erklären. Sie haben jedoch die Möglichkeit, bei der Veranstaltung den Aufnahmen direkt zu widersprechen.

#### 3.5 Verarbeitete Daten bei Kontaktaufnahme mit uns

Wenn Sie z.B. per E-Mail oder über ein bestehendes oder künftig noch einzuführendes Kontaktformular mit uns in Kontakt treten, verarbeiten wir Ihre persönlichen Daten wie insbesondere Name, Anrede, Telefon- und Faxnummer, E-Mail-Adresse und Korrespondenzsprache. Diese Daten werden zur Bearbeitung der Anfrage und für den Fall von Anschlussfragen zumindest sechs Monate bei uns gespeichert. Gleiches gilt, wenn Sie uns Ihre persönlichen Daten zum Zweck der Kontaktaufnahme durch uns mitteilen (z.B. telefonisch oder durch Übergabe einer Visitenkarte).

#### 3.6 Verarbeitete Daten bei Eingehen einer Geschäftsbeziehung

Für den Fall, dass Sie mit uns eine Geschäftsbeziehung eingehen, erheben wir folgende (personenbezogene) Daten:

- Name
  - Titel
  - Geschäftsanschrift und sonstige Adressen
  - Telefonnummer
  - E-Mail-Adresse
  - Beruf/Berufsbezeichnung/Job Title
  - Geburtsdatum
  - Firmenbuchnummer
  - Ansprechpersonen
  - Branche
  - Arbeitgeber
  - Bestelldaten
  - Produktpräferenzen
  - Interne Kunden-ID
  - Sprache
  - Geschlecht
  - UID-Nummer
- Zusätzlich teilen wir Ihnen eine interne Kunden- bzw. Lieferantenummer zu.

Ihre Daten werden jedenfalls so lange gespeichert, wie es für die Vertragserfüllung bzw. die Vornahme vorvertraglicher Maßnahmen notwendig ist. Soweit Ihre personenbezogenen Daten, wie im Falle eines Vertragsabschlusses, in unserem Rechnungswesen verarbeitet werden, werden diese auf Grund der gesetzlichen Aufbewahrungspflichten bis zum Ende der vorgeschriebenen Fristen gespeichert. Die Frist beträgt gemäß den geltenden steuerrechtlichen Vorschriften 7 Jahre. Zu Zwecken der Produkthaftung speichern wir ausgewählte Daten (Name, Anschrift, Ware und Datum) für 10 Jahre.

#### 3.7 Verarbeitete Daten bei Verwendung von myXAL / UNICO-Konfigurator

Wenn Sie sich für einen myXAL Account registrieren, speichern wir Ihre Kontaktdaten. Das sind Ihr Vor- und Nachname, Ihre E-Mail-Adresse und das Land, in welchem Sie leben. Weitere Daten wie Ihre Adresse, Telefonnummer, Firma und Job Title sind nur für die Nutzung bestimmter Funktionen verpflichtend anzugeben, darauf werden Sie bei deren Benützung gesondert hingewiesen. Darüber hinaus verarbeiten wir im Rahmen von Cookies die IP-Daten des Anschlussinhabers und den Inhalt Ihrer Produkt- und Projektliste. Diese Daten verarbeiten wir, um Ihnen die Erstellung von Produktlisten sowie die Nutzung der Service-Funktionen des Accounts zu ermöglichen. Mit Löschung Ihres Accounts werden auch Ihre Daten gelöscht. Wenn Sie hingegen nur den UNICO-Konfigurator nutzen wollen, verarbeiten wir hierfür nur Ihre E-Mail-Adresse.

#### 3.8 Verarbeitete Daten bei Nutzung unseres Live-Chats

Wenn Sie unseren Live-Chat nutzen, um mit uns in Kontakt zu treten, chatten Sie mit einem/r MitarbeiterIn aus unserem Customer-Support-Team. Hierfür verarbeiten wir insbesondere Ihre E-Mail-Adresse und Ihren Namen. Diese Daten sowie die Chat-Protokolle werden zu Zwecken der Qualitätssicherung zumindest 6 Monate bei uns gespeichert. Bitte beachten Sie, dass Ihnen der Live-Chat nur dann zur Verfügung steht, wenn Sie alle Cookies zulassen.

#### 3.9 Verarbeitete Daten bei einer Bewerbung

Wenn Sie uns Ihre Bewerbung übermitteln, erklären Sie sich damit einverstanden, dass die im Zuge der Bewerbung ermittelten Daten und die in den mitgesandten Dokumenten enthaltenen Daten sowie die im Zuge eines allfälligen Bewerbungsgesprächs ermittelten Daten (im Folgenden gemeinsam kurz: „Daten“) von der XAL in einer Bewerberdatenbank zum Zwecke der Koordination und Bearbeitung der Bewerbung gespeichert werden dürfen. Im Falle einer Bewerbung erheben wir insbesondere, aber nicht ausschließlich folgende (personenbezogene) Daten:

- Name
- Adresse
- Geburtsdatum
- Geburtsort
- Titel
- Telefonnummer
- E-Mail-Adresse
- Bild
- Familienstand
- Strafregisterauszug (nur wenn für bestimmte Positionen erforderlich)
- Sozialversicherungsnummer
- Vordienstezeiten inklusive Arbeitgeber
- Ausbildungszeugnisse

Ihre Daten werden bis auf Widerruf, längstens aber 6 Monate, gespeichert und verarbeitet, sofern keine andere Vereinbarung vorliegt. Sie können Ihre Zustimmung zur Datenverarbeitung jederzeit schriftlich per Post an die Verantwortliche oder per E-Mail an [hrm@xal.com](mailto:hrm@xal.com) widerrufen. Wir behalten uns vor, Ihre Daten auch ohne Zustimmung jederzeit zu löschen.

Informationen zum Datenschutz bei Bewerbungen, die an andere Unternehmen der XAL-Gruppe gerichtet sind, finden Sie in der Datenschutzerklärung des Unternehmens, bei dem Sie sich bewerben.

#### § 4 Speicherdauer

Grundsätzlich speichern wir Ihre Daten nur so lange, wie sie benötigt werden. Standardmäßig werden Ihre Daten so lange gespeichert, wie in den jeweiligen Abschnitten angegeben. In Einzelfällen kann aber eine kürzere oder längere Speicherdauer zur Anwendung kommen, z.B. aufgrund von rechtlichen Verpflichtungen, die XAL erfüllen muss.

#### § 5 Verarbeitungszwecke

Wir verarbeiten die von Ihnen erhobenen Daten vor allem zum Zweck der Vertragserfüllung bzw. zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen. Weiters treffen uns gesetzliche Verpflichtungen zur Verarbeitung von Daten, wie beispielsweise auf Grund der geltenden steuerrechtlichen und unternehmensrechtlichen Bestimmungen sowie Anti-Korruptions- und Anti-Geldwäschestimmungen. Daten, die Sie uns freiwillig zu Verfügung gestellt haben, wie beispielsweise Ihren Namen und Ihre E-Mail-Adresse verarbeiten wir auf Grundlage Ihrer Einwilligung oder aufgrund unseres berechtigten Interesses zum Zweck der Kundenbetreuung sowie für eigene Werbezwecke, wie beispielsweise die Zusendung von Angeboten, Werbeprospekten und Newsletter (in Papier- und elektronischer Form), sowie zum Zweck des Hinweises auf die zum Kunden bestehende oder vormalige Geschäftsbeziehung (Referenzhinweis). Die Datenverarbeitung erfolgt auf Basis der gesetzlichen Bestimmungen sowie aufgrund Ihrer Einwilligung bzw. zum Zweck der Vertragserfüllung.

#### § 6 Unsere Grundsätze im Zusammenhang mit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten

Uns ist es wichtig, dass wir alle gesetzlichen Datenschutzvorschriften uneingeschränkt einhalten. Ihre personenbezogenen Daten werden auf Grundlage Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und der daraus abgeleiteten nationalen Gesetze verarbeitet. Ihre personenbezogenen Daten sind bei uns sicher. Ihre Daten werden durch uns weder verkauft, verliehen oder vermietet noch auf eine andere Art und Weise ohne Ihre ausdrückliche Zustimmung an Dritte weitergegeben. Sehr wohl erfolgt allerdings in einigen Fällen eine Überlassung Ihrer personenbezogenen Daten an Auftragsdatenverarbeiter, wenn diese ausreichende Gewähr für eine rechtmäßige und sichere Datenverwendung leisten und sich vertraglich verpflichten, die in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Grundsätze und die gesetzlichen Regelungen einzuhalten. Wir behalten uns allerdings vor, Ihre personenbezogenen Daten im Rahmen von Umstrukturierungen oder Unternehmenszusammenschlüssen auf ein anderes Unternehmen zu übertragen, sofern dieses sich verpflichtet unsere Grundsätze im Zusammenhang mit der Verarbeitung personenbezogener Daten einzuhalten und seinen Sitz entweder innerhalb der Europäischen Union oder in einem Drittstaat mit angemessenem Datenschutz hat. Wir behalten uns außerdem vor, Ihre personenbezogenen Daten an Dritte weiterzugeben, wenn wir durch Gesetz, richterliches Urteil des zuständigen Gerichts oder Verfügung der zuständigen Behörde dazu aufgefordert werden. Außerdem behalten wir uns das Recht auf Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten vor, wenn wir infolge von Handlungen oder Unterlassungen Ihrerseits gezwungen sind, unsere Rechte, unser Eigentum oder unser Vermögen durch die zuständigen Behörden schützen oder durchsetzen zu lassen. Wir beschränken unsere Datenverarbeitung auf ein notwendiges und sinnvolles Ausmaß. Außerdem erklären wir Ihnen, wofür wir Ihre Daten erheben und verarbeiten. Ist eine weitere Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten nicht mehr erforderlich, werden diese gelöscht.

#### § 7 Datenweitergabe und Auftragsdatenverarbeitung

Als Teil eines globalen Konzerns befinden sich die Niederlassungen unserer verbundenen Unternehmen und der erweiterten Unternehmensgruppe sowie externer Dienstleister sowohl

innerhalb als auch außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums („EWR“). Für Datenverarbeitungen bedienen wir uns unter Umständen auch in Ihrem Fall eines Auftragsdatenverarbeiters. Wir geben Ihre Daten z.B. an folgende Empfänger bzw. Empfängerkategorien weiter: Steuerberater, Rechtsvertretungen, Banken, Subunternehmer, Lieferanten, Konzerngesellschaften. Ihre Daten werden teilweise auch in Staaten außerhalb der europäischen Union bzw. des EWR weitergeleitet und dort verarbeitet. Die betrifft vor allem die Vereinigten Staaten von Amerika, Indien, die Volksrepublik China, die Vereinigten Arabischen Emirate sowie Großbritannien. Die Datenübermittlung basiert auf Auftragsdatenverarbeitungsverträgen, die wir mit den jeweiligen Auftragsdatenverarbeitern abgeschlossen haben. In einigen Bereichen ergeben sich geschäfts- und/oder funktionsfeldübergreifende Verantwortungsbereiche, die eine gemeinsame Verantwortung begründen. Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt in diesen Fällen auf der Grundlage von Vereinbarungen über die gemeinsame Verantwortung, deren wesentlicher Inhalt Ihnen auf Anfrage gerne zur Verfügung gestellt werden kann. Sollten Sie sich aktiv für die Nutzung der Funktionen von sozialen Netzwerken entscheiden, die in unserem Online-Auftritt angeboten werden, so werden Ihre personenbezogenen Daten an die jeweiligen externen Anbieter dieser sozialen Netzwerke weitergeleitet.

#### **§ 8 Automatisierte Entscheidungsfindung und Profiling**

Wir setzen teilautomatisierte Verfahren zur Datenverarbeitung nur dann ein, wenn Sie dem zugestimmt haben. Damit analysieren wir Ihre Interaktionen mit uns und anderen Unternehmen der XAL-Gruppe, um Ihnen möglichst relevante Informationen übermitteln zu können. Welche Unternehmen zur XAL-Gruppe gehören, erfahren Sie hier. Wir analysieren z.B., welche Veranstaltungen Sie besucht haben und welche Artikel Sie in einem Newsletter angesehen haben (falls Sie zum Newsletter angemeldet sind). Das ermöglicht es uns, Ihnen die Inhalte zu präsentieren, die für Sie besonders interessant sind. Das nennt man Profiling – denn die Daten, die wir so zusammenführen, ergeben ein Nutzer:innenprofil. Sie haben jederzeit die Möglichkeit, Ihre Zustimmung zum Profiling zu Marketingzwecken zu widerrufen. Das geht per Post, per Email oder direkt auf unserer Website. Wenn Sie Ihre Zustimmung nicht vorher widerrufen, wird Ihr Profil spätestens zwei Jahre nach Ihrer letzten Interaktion mit uns gelöscht.

#### **§ 9 Cookies**

Unsere Webseite verwendet Cookies zur Erhebung personenbezogener Daten sowie Standard-Internetprotokolldaten und Angaben zu Verhaltensmustern der Endnutzer:innen beim Besuch unserer Webseite. Wenn Sie unsere Website aufrufen, können Sie zuerst Ihre Cookie-Einstellungen vornehmen. Sie können dabei entscheiden, welche Kategorien von Cookies Sie zulassen. Je nachdem welche Cookies Sie zulassen, erheben wir unterschiedliche Daten von Ihnen. Dies erfolgt, um Ihnen eine bessere Nutzererfahrung zu bieten, um Präferenzen zu erkennen, technische Probleme zu diagnostizieren und Entwicklungen zu analysieren sowie um Ihnen auf Ihre Interessen abgestimmte Produktempfehlungen zu machen. Zusätzlich ermöglichen Ihnen die meisten Browser die Wahl, ob Sie Cookies zulassen wollen oder nicht. Wenn auf Ihrem Computer keine Cookies abgelegt werden sollen, stellen Sie bitte Ihre Browser-Präferenzen vor dem Zugriff auf unsere Webseite so ein, dass alle Cookies abgewiesen werden. Bitte beachten Sie, dass damit möglicherweise einige Funktionen unserer Webseite nicht verfügbar sind. Weitere Informationen darüber, wie man überprüfen kann, welche Cookies gespeichert wurden, wie man sie verwaltet und löscht, finden Sie unter [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org). Cookies sind Textdateien, die von Webseiten zum Zweck der Protokollierung und Verbesserung der Funktionalität auf Ihrem Computer oder sonstigem Endgerät abgelegt werden. Die meisten Cookies sind sogenannte Session-Cookies und werden nach dem Beenden der Browser-Sitzung wieder von Ihrem Endgerät gelöscht. Andere Cookies bleiben auf Ihrem Endgerät gespeichert und ermöglichen uns dadurch Ihr Endgerät bei Ihrem nächsten Besuch wiederzuerkennen (sog. Langzeit-Cookies). Zusätzlich verwenden wir auf unserer Website auch Cookies von Drittanbietern. Mehr Informationen darüber welche Cookies wir verwenden und welche Daten diese speichern, können Sie in unserer [Cookie Policy](#) nachlesen.

#### **§ 10 Ihre Rechte**

**Recht auf Auskunft (Art 15 DSGVO):** Sie können jederzeit Auskunft darüber verlangen, ob und welche Sie betreffenden personenbezogenen Daten wir verwenden. Außerdem haben Sie ein Recht zu erfahren für welche Zwecke die Verarbeitung erfolgt, woher die Daten stammen, an welche Empfänger:innen wir die Daten übermitteln und wie lange wir diese Daten speichern.

**Recht auf Richtigstellung (Art 16 DSGVO):** Sollten Sie feststellen, dass die personenbezogenen Daten, die wir verarbeiten nicht richtig sind, können Sie jederzeit die Richtigstellung dieser Daten verlangen. Sollten Daten Ihrer Ansicht nach unvollständig sein, sind Sie berechtigt die Richtigstellung dieser Daten zu verlangen.

**Recht auf Löschung (Art 17 DSGVO):** Sollten Sie der Meinung sein, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht mehr notwendig ist oder es keine Rechtsgrundlage (mehr) für diese Verarbeitung gibt oder wir die Daten aus anderen Gründen unrechtmäßig verarbeiten, können Sie die Löschung dieser Daten verlangen.

**Recht auf Einschränkung der Datenverwendung (Art 18 DSGVO):** Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten zu Unrecht verarbeiten, können Sie als Alternative zur Löschung auch die Einschränkung der Verwendung dieser Daten verlangen. Dies gilt insbesondere, wenn Sie die Richtigkeit Ihrer Daten bestreiten oder ein Widerspruch gegen die Datenverarbeitung eingelegt wurde.

**Recht auf Datenübertragbarkeit (Art 20 DSGVO):** Das Recht auf Datenübertragbarkeit ermöglicht, dass jene personenbezogenen Daten, die wir auf Grund eines Vertrages oder einer Einwilligung verarbeiten, Ihnen in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zur Verfügung gestellt werden. Außerdem können Sie verlangen, dass wir diese Daten direkt an eine:n Verantwortliche:n übermitteln.

**Widerspruchsrecht (Art 21 DSGVO):** Sie können der Datenverarbeitung widersprechen, wenn sich aus Ihrer besonderen Situation Gründe ableiten, die eine Verwendung Ihrer Daten unzulässig machen. Sollten wir Ihre personenbezogenen Daten für Direktwerbung verwenden, steht Ihnen jedenfalls ein Widerspruchsrecht zu.

**Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde (Art 77 DSGVO):** Sollten Sie der Auffassung sein, dass Ihre Rechte in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten verletzt wurden, haben Sie das Recht bei der Aufsichtsbehörde Beschwerde zu erheben. Bei Fragen oder Unklarheiten in Bezug auf Ihre Rechte steht Ihnen unsere Datenschutzbeauftragte gerne unter der folgenden E-Mail-Adresse zur Verfügung: [dataprotection@xal.com](mailto:dataprotection@xal.com).

#### **§ 11 Schutz Ihrer Daten**

Um Ihre Daten bestmöglich gegen Verlust, Zerstörung, Zugriff oder Veränderung sowie Verbreitung durch Unbefugte zu schützen, treffen wir technische und organisatorische Maßnahmen. Diese Maßnahmen werden von uns regelmäßig evaluiert und dem technologischen Fortschritt angepasst. Uns ist es wichtig, Sie drauf hinzuweisen, dass es uns trotz umfangreicher Maßnahmen nicht möglich ist einen vollständigen Schutz Ihrer Daten zu garantieren.

#### **§ 12 Änderungen der Datenschutzbestimmungen**

Gesetzesänderungen oder Änderungen unternehmensinterner Prozesse können eine Anpassung dieser Datenschutzbestimmungen erforderlich machen, die wir uns entsprechend vorbehalten. Wir bitten Sie, diese Datenschutzerklärung regelmäßig durchzulesen.